

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras (Telecentras)
Elektroninio pašto dėžutės paslaugos teikimo taisyklės

1. Elektroninio pašto dėžutės paslauga (toliau – Paslauga) skirta gauti ir siųsti elektroninius laiškus internetu. Pašto dėžutės kuria ir administruoja Telecentras jam priklausančiose tarnybinėse stotyse. Kiekvienai dėžutei suteikiamas unikalus prisijungimo vardas ir slaptažodis, kuriuo vartotojai (Klientai) privalo autorizuotis norėdami išsiųsti ir/arba pasiimti į ją gautus elektroninius laiškus.
2. Paslaugą užsakyti gali fiziniai ir juridiniai Telecentro Klientai, kuriems teikiama dar bent viena Telecentro paslauga.
3. Naudotis Paslauga ir ją valdyti Klientas gali internetu per Telecentro valdomą ir prižiūrimą WWW sąsają (pastas.mezon.lt arba pastas.erdves.lt), o siųsti ir gauti laiškus – per minėtą WWW sąsają ir/arba naudojantis el. pašto programomis, palaikančiomis POP3, SMTP, IMAP protokolus. Telecentras Klientui pateikia techninę prisijungimo prie dėžutę aptarnaujančių tarnybinių stočių informaciją, o už pasirinktos el. pašto programos pasirinkimą, diegimą, konfigūravimą, valdymą ir suderinamumą yra atsakingas pats Klientas.
4. Paslaugos techninės savybės ir apribojimai:

Savybė	Reikšmė
Dėžutės adreso formatas	<vardas>@mezon.lt arba <vardas>@erdves.lt <vardas> - kliento pasirinktas unikalus simbolių rinkinys. Maksimalus ilgis: 64 simboliai Leidžiami simboliai: - visos lotyniškos abėcėlės raidės - skaičiai nuo 0 iki 9 - simboliai „“, „“, „“, „“
Galimybė pasirinkti dėžutei kitokį antro lygio domeną	Nėra
Prisijungimo prie dėžutės būdai:	WWW sąsaja, el. pašto programos
WWW sąsajos adresas	Atitinkamai: https://pastas.mezon.lt/ arba https://pastas.erdves.lt/
Informacija el. pašto programų konfigūravimui	
POP3	Atitinkamai: mail.mezon.lt arba mail.erdves.lt
IMAP	Atitinkamai: mail.mezon.lt arba mail.erdves.lt
SMTP	Atitinkamai: mail.mezon.lt arba mail.erdves.lt
Apribojimai	
Maksimalus siunčiamo laiško dydis	5 MB (didesni siunčiami laišakai atmetami)
Maksimalus gaunamo laiško dydis	5 MB (didesni laišakai grąžinami siuntėjui)
Suteikiama vietos laiškam pašto serveryje	100 MB (viršijus kvotą, nauji gaunami laišakai grąžinami siuntėjui)
Maksimalus adresatų kiekis viename siunčiamame laiške	50
Maksimalus siunčiamų laiškų kiekis per parą	100 (viršijus kvotą, siunčiami laišakai atmetami)
Maksimalus gaunamų laiškų kiekis	Neribojamas
Apsauga nuo virusų	Nėra
Apsauga nuo nepageidaujamų laiškų	Yra (valdoma per WWW sąsają)

5. Klientas prisijungti prie paslaugos gali su jam priskirtu el.pašto adresu ir slaptažodžiu, kurį prisijungęs klientas gali pasikeisti į kitą.
6. Paslauga suteikia galimybę kiekvienam Klientui naudotis tam tikru ribotu elektroninio pašto dėžučių skaičiumi ir jų talpa. Dėl šios priežasties tam tikros Klientui adresuotos elektroninio pašto žinutės, viršijančios dėžutės talpą, gali nepatekti į jo pašto dėžutę, taip pat Kliento siunčiamos didesnės nei leidžiama apimtys žinutės negalės būti išsaugotos „Išsiųsta“ kataloge. Telecentras nebus atsakingas už žinutes, kurios bus prarastos, negautos, ištrintos ar neišsaugotos dėl aukščiau išvardintų priežasčių.
7. Jei į Kliento elektroninio pašto dėžutę siunčiama žinutė viršija likusią laisvą dėžutės talpą, ši žinutė grąžinama siuntėjui su pastaba (anglų ir lietuvių kalbomis), kad žinutė yra per didelė ir negali būti perduota adresatui.
8. Jei Klientas bando išsiųsti elektroninio pašto žinutę, viršijančią likusią laisvą dėžutės talpą, žinutė išsiunčiama, o Klientui siunčiama pastaba, kad žinutė per didelė, todėl nebuvo išsaugota „Išsiųsta“ kataloge, ir pasiūloma ištrinti pašto dėžutėje esančias nereikalingas žinutes.
9. Klientas pats gali nustatyti į savo pašto dėžutę ateinančių laiškų filtravimą nuo virusų ir nepageidaujamų laiškų (SPAM). Tokiu atveju visi nufiltruoti laiškai yra patalpinami į Kliento pašto dėžutėje sukurtą katalogą „Nepageidaujami“ (Junk).

10. Klientas įsipareigoja:

- 10.1. pateikti teisingą Paslaugų gavėją identifikuojančią informaciją, o apie jos pasikeitimus informuoti Telecentrą;
- 10.2. laikytis techninių apribojimų, nurodytų šiose Taisyklėse ir vykdyti visus šių Taisyklių reikalavimus bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatas.
- 10.3. asmeniškai atsakyti už slaptažodžio saugojimą, naudojimą ir už visus veiksmus, atliktus naudojantis Paslauga;
- 10.4. sužinojus, kad jam suteiktoje elektroninėje pašto dėžutėje tretieji asmenys atlieka draudžiamus veiksmus, apie tai kuo skubiausiai pranešti Telecentrui. Pranešimas neatleidžia Kliento nuo šiose Taisyklėse nustatytų įsipareigojimų vykdymo.
- 10.5. naudoti paslaugą tik elektroninėms žinutėms siųsti ir joms gauti;
- 10.6. naudodamasis Paslauga, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų, netrukdyti ir nesudaryti jiems kliūčių tinkamai naudotis elektroniniu paštu; neatlikti jokių veiksmų, galinčių sutrikdyti ar visiškai sustabdyti kitų interneto elektroninio pašto vartotojų darbą;
- 10.7. nesiųsti kitiems elektroninio pašto vartotojams informacijos (reklamos, įvairių pasiūlymų, agitacinio pobūdžio medžiagos ir t.t.) be išankstinio informacijos gavėjo sutikimo, jei teisės aktai nenustato kitaip;
- 10.8. nenaudoti elektroninio pašto dėžutės apklausoms atlikti, „grandininiais“ laiškams siųsti;
- 10.9. užtikrinti, jog elektroninio pašto žinučių turinys neprieštarautų Lietuvos Respublikos įstatymams ir kitiems teisės aktams, taip pat tiesiogiai ar netiesiogiai nepropaguotų arba girtų nusikalstamą ar pavojingą veiklą, nesiūlytų, nepropaguotų ar nepublikuotų su erotika ar pornografija susijusią informaciją ar vaizdus, joje nebūtų antivalstybinės, šmeižiančios asmenis ar organizacijas informacijos;
- 10.10. nenaudoti elektroninio pašto dėžutės ar jos adreso nelegaliai programinei įrangai platinti, informacijai apie nelegalų programų naudojimą platinti bei informacijai, pažeidžiančiai autorių teises platinti;
- 10.11. nenaudoti Paslaugos kitai, šiose Taisyklėse neišvardintai, neteisėtai veiklai vykdyti;
- 10.12. Paslaugos neperduoti tretiesiems asmenims;

- 10.13. neatlikti bet kokių veiksmų, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip patekti ar gauti priėjimą prie Telecentro elektroninių duomenų bazių, jo ir kitų asmenų kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo tinklų, nesudaryti pavojaus Telecentro duomenų perdavimo tinklo veikimui, vientisumui ar saugumui;
- 10.14. elektroninėse pašto žinutėse nesiųsti informacijos, kurioje yra ar kuri skatina platinti kompiuterinius virusus.
- 10.15. atsakyti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka už visą teisėtą ir neteisėtą veiklą, atliktą naudojantis jo elektroninio pašto dėžutėmis.

11. Telecentras įsipareigoja:

- 11.1. gerbti Kliento privatumo teisę į jam priklausančią informaciją, kuri yra jam suteiktose elektroninio pašto dėžutėse, išskyrus atvejus, kai tai yra apibrėžta Lietuvos Respublikos ar tarptautiniuose teisės aktuose - tokiais atvejais Telecentras turi teisę perduoti informaciją, esančią Klientui suteiktose elektroninio pašto dėžutėse, jos prašantiems asmenims;
- 11.2. neteikti Kliento asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai Klientas sutinka, kad jo asmens duomenys būtų teikiami tretiesiems asmenims. Ši nuostata netaikoma tais atvejais, kai tai yra numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose;
- 11.3. pašalinti Paslaugų teikimo sutrikimus per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas nuo pranešimo Telecentrai apie sutrikimą Telecentro darbo laiku, o sudėtingus gedimus ir per 7 (septynias) kalendorines dienas.

12. Telecentras turi teisę:

- 12.1. įspėjęs prieš 15 kalendorinių dienų nutraukti Paslaugos teikimą Klientui, jei jis nebesinaudoja kitomis Telecentro paslaugomis arba nesilaiko bet kurio iš šiose Taisyklėse numatyto įpareigojimo..
- 12.2. keisti, pildyti ar kitaip modifikuoti Paslaugą ar šias Taisykles, įspėjęs prieš 30 kalendorinių dienų apie tai Klientą. Jei Klientas nesutinka su pakeitimais ar papildymais, jis gali vienašališkai atsakyti Paslaugos. Šių Taisyklių pakeitimus ir papildymus Telecentras skelbia <http://www.mezion.lt/tinklapyje>, iš anksto įspėjęs apie tai Klientą el.laišku išsiųstu į jo naudojamą el.pašto dėžutę. Naudojimasis Paslauga po papildymų ir pakeitimų paskelbimo <http://www.mezion.lt/tinklapyje> reikš, kad Klientas sutinka su jais ir įsipareigoja jų laikytis.
- 12.3. Telecentras šiomis Taisyklėmis iš anksto įspėja Klientą, kad Telecentras turi teisę sustabdyti Klientui teikiamą Paslaugą, jeigu jis neprisijungia prie savo elektroninio pašto dėžutės tris (3) mėnesius. Tokiu atveju, elektroninio pašto dėžutė yra užblokuojama, ir nėra priimami nauji laišakai, kol Klientas neprisijungia prie savo pašto dėžutės adresu <https://pastas.mezion.lt/> ir neaktyvuoja jos.
- 12.4. Telecentras šiomis Taisyklėmis iš anksto įspėja Klientą, kad Telecentras turi teisę nutraukti teikiamą Paslaugą, panaikinti prisijungimo prie jos Kliento vardą ir slaptažodį, jeigu Klientas neprisijungia prie savo elektroninio pašto dėžutės šešis (6) mėnesius arba neaktyvuoja savo užblokuotos elektroninio pašto dėžutės per tris (3) mėnesius nuo užblokavimo dienos.
- 12.5. Telecentras šiomis Taisyklėmis iš anksto įspėja Klientą, kad Telecentras turi teisę nedelsdamas sustabdyti ir/ar nutraukti Klientui teikiamą Paslaugą, jeigu pastarasis netinkamai naudojami Paslauga, pažeidžia šių Taisyklių reikalavimus, Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatas. Šiame punkte nustatytais pagrindais nutraukus Paslaugos teikimą, elektroninė pašto dėžutė bei su ja susiję Kliento duomenys bus anuliuoti.

13. Telecentras neatsako:

- 13.1. už Kliento laikomą informaciją pašto dėžutėse ir jų turinį, prarastą informaciją, kuri dingsta dėl elektroninio pašto dėžučių talpos apribojimų, įrangos gedimo arba trečiųjų šalių kaltės.

- 13.2. už trečiųjų asmenų veiksmus, dėl kurių buvo pažeistos Kliento teisės.
- 13.3. už trečiosios šalies Klientui ar Kliento trečiajai šaliai siųstos informacijos turinį, jo nekontroliuoja ir niekaip kitaip nedaro įtakos. Jei naudojantis Paslauga yra nuorodos į kitų įmonių, įstaigų, organizacijų ar asmenų tinklalapius, tai Telecentras nėra atsakingas už ten esančią informaciją ar vykdomą veiklą, tinklalapių neprižiūri, nekontroliuoja ir toms įmonėms bei asmenims neatstovauja.
- 13.4. už paslaugos Kliento patirtą žalą, nuostolius ar kitas neigiamas pasekmes, susijusias su pašto dėžutės naudojimu, įsilaužimu į asmeninį kompiuterį, virusų, šnipinėjimo ir kitų kenksmingų programų ar nepageidaujamo elektroninio pašto žinučių poveikiu paslaugos gavėjui ar jo naudojamai įrangai.
- 13.5. neatsako už nepageidaujamų laiškų filtravimo bendrąsias taisykles. Filtravimas vyksta pagal laiško panašumo į SPAM požymius;
- 13.6. nėra atsakingas už neautorizuotus trečių asmenų veiksmus, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip patekti ar gauti prieėjimą prie Telecentro ar Kliento elektroninių duomenų bazių, jų ir kitų asmenų kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo tinklų. Tačiau Telecentras įsipareigoja imtis visų priemonių tokių veiksmų prevencijai.