

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

### Bendrosios sąlygos

#### 1. Sutartyje vartojamos sąvokos:

1.1. **Sutartis** – ši sutartis, t.y., Bendrosios ir Specialiosios sąlygos, įskaitant jos priedus, susitarimus.

1.2. **Bendrosios sąlygos** – neatsiejama Sutarties sudėtinė dalis, kurioje nustatomos bendros visiems Paslaugų gavėjams taikomos Paslaugų teikimo sąlygos.

1.3. **Specialiosios sąlygos** – neatsiejama Sutarties sudėtinė dalis, kurioje apibrėžiamos Paslaugų gavėjui taikomos Paslaugų teikimo sąlygos ir Paslaugų gavėjo pasirinkimai. Nuo Paslaugų gavėjui taikomų Paslaugų teikimo sąlygų priklauso atskirų Bendrųjų sąlygų nuostatų galiojimas.

1.4. **Įranga** – Ryšio įranga, Televizijos įranga, Papildoma įranga ir/arba SIM kortelė.

1.5. **Ryšio įranga** – įrenginys (įskaitant jo komponentus), skirtas Paslaugų suteikimui ir (ar) perduotas Paslaugų gavėjui Sutartyje nustatytais sąlygomis. Ryšio įrangai taikomos Bendrųjų sąlygų nuostatos, reglamentuojančios Įrangos įsigijimo, naudojimosi ir kitas sąlygas, jeigu nėra nurodyta kitaip.

1.6. **Papildoma įranga** – Paslaugų gavėjo pasirinkama įranga, t.y. telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir kt., kuri nėra būtina Paslaugų teikimui. Papildomai įrangai taikomos Bendrųjų sąlygų nuostatos, reglamentuojančios Įrangos įsigijimo, naudojimosi ir kitas sąlygas, tokia apimtimi, kiek jos neprieštarauja Susitarimo nuostatomis.

1.7. **Televizijos įranga** – koduotų skaitmeninių televizijos programų priėmimo įranga, jungiama prie Telecentro Ryšio įrangos, ir kiti įrenginiai, būtini tam, kad Paslaugų gavėjas galėtų naudotis Telecentro teikiama televizijos paslauga bei Papildomomis televizijos paslaugomis.

1.8. **SIM kortelė** – atminties laikmena, kuri gali būti naudojama tik šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tik Specialiosiose sąlygose nurodytoje Ryšio įrangoje ir/ar Susitarime nurodytoje Papildomoje įrangoje. SIM kortelei taikomos Bendrųjų sąlygų nuostatos, reglamentuojančios Įrangos naudojimo, atsiskaitymo už ją bei kitas sąlygas, jeigu nėra nurodyta kitaip.

1.9. **Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis** – trumpiausias naudojimosi Paslaugomis terminas, per kurį Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis Paslaugomis.

1.10. **Susitarimas** – susitarimas dėl Papildomos įrangos įsigijimo, kuris yra neatsiejama Sutarties sudėtinė dalis. Jame nurodoma Papildoma Paslaugų gavėjo pasirinkama įranga, atsiskaitymo už ją bei kitos sąlygos.

1.11. **Paslaugų gavėjas** – asmuo, pasirašęs šią Sutartį ir nurodęs savo asmens duomenis Specialiosiose sąlygose (**Fizinis arba Juridinis asmuo**).

1.12. **Paslaugos** – Telecentro Paslaugų gavėjui teikiamos šioje Sutartyje nurodytos elektroninių ryšių paslaugos (-a) bei televizijos paslaugos (-a).

1.13. **Papildomos televizijos paslaugos** – tai Paslaugų gavėjo užsakytos papildomos paslaugos ir (arba) televizijos programų paketai, kurių teikimas yra tiesiogiai susijęs su televizijos paslauga ir kurie negali būti teikiami atskirai nuo televizijos paslaugos. Papildomos televizijos paslaugos yra teikiamos už papildomą mokestį, jei toks nustatytas.

1.14. **Paslaugų aktyvavimo diena** – tai diena, nuo kurios Telecentras pradeda teikti Paslaugas Paslaugų gavėjui. Paslaugos pradedamos teikti Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

1.15. **Paslaugų įdiegimas** – Paslaugų teikimo vietoje atliekami darbai, skirti sudaryti tinkamas technines sąlygas, būtinas Paslaugų teikimui.

1.16. **Paslaugų mokesčiai** – Telecentro nustatytos kainos už naudojamą Paslaugomis.

1.17. **Paslaugų nutraukimo data** – laikas, nuo kurio Paslaugų teikimas yra nutrauktas Paslaugų teikimo vietoje ir Telecentro tinkle, o Paslaugų gavėjas nebegali naudotis Paslaugomis.

1.18. **Paslaugos pateikiamumas** – laiko intervalas, per kurį Paslaugų gavėjas gali naudotis interneto paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo interneto paslaugos teikimo vieno mėnesio laikotarpio:  $(A - B) / A \cdot 100\%$ , kur A – vieno mėnesio laikotarpis (valandomis); B – vieno mėnesio paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (valandomis). Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis gaunamas sumuojant laikotarpius, skaičiuojamus nuo interneto paslaugos kiekvieno nepateikiamumo įvykio pradžios (Telecentro automatinio ar rankiniu būdu užfiksuotu Paslaugų gavėjo pranešimo apie interneto paslaugos teikimo sutrikimą, kuris įvyko dėl Telecentro priklausančių techninių priemonių kaltės iki interneto paslaugos teikimo atkūrimo). Skaičiuojant pateikiamumą, neįskaitomi interneto paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos Paslaugų gavėjas nepranešė, laikotarpiai bei interneto paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Paslaugų gavėjo įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure), laikotarpiai.

1.19. **Programų paketai** – Telecentro retransliuojamų televizijos programų rinkiniai.

1.20. **Sąskaita** – Telecentro Paslaugų gavėjui suformuota PVM sąskaita faktūra arba kitas mokėjimo dokumentas.

1.21. **Telecentras** – akcinė bendrovė Lietuvos radijo ir televizijos centras.

1.22. **Telecentro tinklas** – Telecentrai priklausantis elektroninių ryšių tinklas.

1.23. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme bei kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

#### 2. Sutarties objektas

Telecentras įsipareigoja teikti Paslaugas Paslaugų gavėjui, o Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis Paslaugomis ir atsiskaityti už jas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.

#### 3. Šalių įsipareigojimai

##### 3.1. Telecentras įsipareigoja:

3.1.1. teikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais ir sąlygomis;

3.1.2. pašalinti Paslaugų gedimus Telecentro tinkle, išskyrus atvejus, kai Paslaugų gedimas įvyko ne dėl Telecentro kaltės ar už Telecentro tinklo ribų.

##### 3.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

3.2.1. atsiskaityti su Telecentru už Paslaugas ir Įrangą Sutartyje nustatyta tvarka;

3.2.2. naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei Minimalų naudojimosi Paslaugomis laikotarpį, nurodytą Specialiosiose sąlygose;

3.2.3. pateikti teisingą Paslaugų gavėją identifikuojančią informaciją, o apie jos pasikeitimus informuoti Telecentrą raštu, kaip numatyta Bendrųjų sąlygų 13.2 punkte;

3.2.4. saugoti Telecentrui nuosavybės teise priklausančią Įrangą, neperleisti jos tretiesiems asmenims, užtikrinti, kad ši Įranga nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl Paslaugų gavėjo ar trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo, naudoti Įrangą tik pagal paskirtį ir neatlikti jokių mechaninių ir (ar) programinių pakeitimų, galinčių daryti įtaką Įrangos ir (ar) Paslaugų veikimui ar neveikimui;

3.2.5. apie Paslaugų gedimus, Įrangos sugadinimą, praradimą ar sunaikinimą nedelsiant pranešti Telecentrui Sutartyje numatyta tvarka;

3.2.6. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam Telecentro suteiktą slaptąžodžių;

3.2.7. naudotis Paslaugomis ir Įranga tik teisėtiems tikslams, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, laikytis Lietuvos Respublikos teisės aktu;

3.2.8. nenaudoti SIM kortelės įrangoje, kuri Lietuvos Respublikoje yra draudžiama;

3.2.9. nenaudoti SIM kortelės elektroninių ryšių paslaugų teikimui tretiesiems asmenims;

3.2.10. esant įsiskolinimui, atlyginti Telecentrui visas su skolos administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas;

3.2.11. nenaudoti Paslaugų Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (*spam*) ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus ar trečiųjų asmenų teisėtus interesus;

3.2.12. neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamu (įskaitant internetą) Telecentro retransliuojamų programų ir/ar jų sudėtinųjų dalių ir/ar kitų audiovizualinių kūrinių, kurie jam prieinami naudojantis televizijos paslaugomis.

3.2.13. vykdyti kitas Sutartyje numatytas pareigas.

#### 4. Šalių teisės

##### 4.1. Telecentras turi teisę:

4.1.1. pakeisti Ryšio ir/arba Televizijos įrangą ir ne prastesnių techninių parametru įrangą arba į analogišką be Paslaugų gavėjo sutikimo, jei tai nepablogina Paslaugų teikimo sąlygų. Šis punktas netaikomas įrangai, kurios nuosavybės teisė priklauso Paslaugų gavėjui, išskyrus atvejį, kai ji pridodama garantiniam aptarnavimui;

4.1.2. savo iniciatyva vienašališkai dėl pagrįstų priežasčių (rinkos sąlygų pasikeitimas, teisės aktų pasikeitimas, kitos priežastys, turinčios įtakos Telecentro veiklai, ir pan.), keisti Paslaugų mokesčius ir/ar Sutarties sąlygas, įvesti naujus mokesčius informuodamas Paslaugų gavėją elektroninio ryšio priemonėmis ir (ar) Telecentro interneto svetainėje <http://www.mezon.lt>, ir (ar) savitarnos svetainėje <https://savitarna.mezon.lt> (jeigu Paslaugų gavėjas naudoja savitarnos svetainės <https://savitarna.mezon.lt> paslaugomis). Apie Paslaugų mokesčių padidinimą ir/ar Sutarties sąlygų pakeitimą, Telecentras informuoja Paslaugos gavėją ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu (jeigu Paslaugų gavėjas naudoja popierinės Sąskaitos siuntimo paštu paslauga, informacinis pranešimas pateikiamas paštu) ir (ar) savitarnos svetainėje <https://savitarna.mezon.lt> (jeigu Paslaugų gavėjas naudoja savitarnos svetainės <https://savitarna.mezon.lt> paslaugomis, informacinis pranešimas pateikiamas savitarnos svetainėje <https://savitarna.mezon.lt>). Jei Paslaugų gavėjas iki Paslaugų mokesčių padidinimo ir (arba) Sutarties sąlygų pakeitimų įsigaliojimo dienos raštu nepraneša apie Sutarties nutraukimą, laikoma, kad jis sutinka su paslaugų mokesčių didinimais ar įvedamais naujais mokesčiais ir (arba) pakeistomis Sutarties sąlygomis;

4.1.3. savo iniciatyva vienašališkai pakeisti Programų paketų sudėtį ne vėliau kaip prieš 3 dienas informavus Paslaugos gavėją elektroninių ryšių informavimo priemonėmis ir/arba Telecentro interneto svetainėje <http://www.mezon.lt>.

4.1.4. atlikti Telecentro tinklo ir (arba) Telecentro tinklo įrangos priežiūros darbus, Telecentras neatsako už Paslaugų sutrikimus, kilusius šių darbų metu;

4.1.5. nustatyti Minimalų naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir teikiamų Paslaugų kredito limitą;

4.1.6. nesuteikti ar neparduoti Įrangos Paslaugų gavėjui tais atvejais, kai Paslaugų gavėjas ar potencialus Paslaugų gavėjas yra įsiskolinęs Telecentrui ar kitiems tretiesiems asmenims ir (arba) yra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus, ir (arba) Telecentras neturi galimybės įvertinti Paslaugų gavėjo mokumo;

4.1.7. siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšio, Telecentro tinklo srautus, kad būtų išvengta grėšiančio tinklo pernelyg didelio apkrovimo ar sušvelninti neįprastos arba laikinos tinklo perkrovos poveikį, Telecentras turi teisę apriboti Paslaugų teikimą ir naudoti pagrįstas, nediskriminuojančias, skaidrias, proporcingas srauto valdymo priemones, įskaitant, bet neapsiribojant portų blokavimą, pašto dėželių blokavimą, duomenų perdavimo ir priėmimo spartos sumažinimą ir kt. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai pračina grėsmė tinklo saugumui. Srauto valdymo priemonių naudojimu metu yra užtikrinamas vartotojų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Detalesnė informacija apie srauto valdymo priemones yra pateikiama Telecentro interneto svetainėje [www.mezon.lt](http://www.mezon.lt).

4.1.8. taip pat Telecentras turi teisę taikyti taikyti įvairias srauto valdymo priemones esant kompetentingų Lietuvos Respublikos institucijų reikalavimams, siekiant apsaugoti Telecentro tinklo vientisumą, saugumą, pavyzdžiui kibernetinės (DDOS) atakos atveju bei kitais Europos Sąjungos ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose nurodytais atvejais.

#### 4.2. Paslaugų gavėjas turi teisę:

- 4.2.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;
- 4.2.2. inicijuoti Paslaugų teikimo laikiną sustabdymą Bendrųjų sąlygų 7.3 - 7.6 punktuose nustatytomis sąlygomis, jei Paslaugų gavėjas nėra pažeidęs Sutarties sąlygų;
- 4.2.3. gauti naujausią informaciją apie taikomas Paslaugų kainas Telecentro prekybos vietose ir (ar) internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>;
- 4.2.4. nutraukti Sutartį (tik raštu informavus) Bendrųjų sąlygų 11 straipsnyje nustatyta tvarka.

#### 5. Atsiskaitymo sąlygos ir tvarka

- 5.1. Atskaitinis laikotarpis už Paslaugas, suteiktas pagal Sutartį, yra kalendorinis mėnuo. Paslaugų mokesčiai pradedami skaičiuoti Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.
- 5.2. Paslaugų ir Įrangos kainos bei mokesčiai yra nurodyti Specialiosiose sąlygose ir/ar Susitarime, o papildomų paslaugų, kurias teikia Telecentras pagal atskirą Paslaugų gavėju prašymą ir (ar) sutikimą, kainos ir mokesčiai yra pateikti Telecentro prekybos vietose ir internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>.
- 5.3. Jeigu Paslaugos pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo atsiskaitymo laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokestis už Paslaugas sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitymo laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitymąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos *mutatis mutandis* taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą, ir (ar) atsisakius Paslaugų.
- 5.4. Telecentras iki kiekvieno kalendorinio mėnesio 10 (dešimtos) dienos pateikia Paslaugų gavėjui Sąskaitą, kurioje nurodomi praėjusio atskaitinio laikotarpio Paslaugų mokesčiai. Sąskaita Paslaugų gavėjui suformuojama ir nemokamai pateikiama savitarnos svetainėje <https://savitarna.mezon.lt>.
- 5.5. Paslaugų gavėjas įsipareigoja visiškai atsiskaityti už Paslaugas ir Įrangą pagal Telecentro pateiktą Sąskaitą per vieną mėnesį nuo atskaitinio laikotarpio pabaigos, sumokėdamas Sąskaitoje nurodytas sumas į Telecentro banko sąskaitą, nurodytą Specialiosiose sąlygose. Jei Paslaugų gavėjas nesikreipė arba nepranešė apie informacijos pasikeitimą, kaip numatyta Bendrųjų sąlygų 13.2 punkte, ir dėl to negavo Sąskaitos, laikoma, kad jis Sąskaitą už Įrangą ir Paslaugas gavo laiku.
- 5.6. Telecentras turi teisę pareikalauti iš Paslaugų gavėjo išankstinio mokėjimo už Paslaugas ir (ar) Įrangą, jei Paslaugų gavėjas yra įsiskolinęs už Paslaugas ir (ar) Įrangą arba Paslaugų gavėjui bent 2 (du) kartus per pastaruosius dvejus metus buvo sustabdytas Paslaugų teikimas dėl netinkamo atsiskaitymo.
- 5.7. Jei Paslaugų gavėjas naudoja keliomis Telecentro teikiamomis Paslaugomis, už visas ar dalį jam suteiktų Paslaugų išrašoma bendra Sąskaita.
- 5.8. Jei valstybės įgaliotos institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeistas PVM, kiti nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos ar bet kokios kitos piniginės prievolės, susijusios su Telecentro ūkine-komercine veikla ar teikiamų paslaugų bei parduodamų prekių apmokestinimu, Telecentras turės teisę perskaičiuoti visus Telecentro įkainius, tarifus ir mokesčius už Paslaugas ir (ar) Įrangą, tačiau ne daugiau, nei tam įtakos turėjo pasikeitusios aplinkybės. Šiame punkte minimi įkainiai, tarifai ir mokesčių perskaičiavimai nėra laikomi nei jų padidinimu, nei sumažinimu.
- 5.9. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Paslaugų gavėjo, visos Paslaugų gavėjo įmokos bus paskirstomos taip: įmokos pirmiausiai skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti, antrąją eilę įmokos skiriamos atlyginti išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolei pareiškimu, trečiąją eilę įmokos skiriamos mokėti palikimoems pagal jų mokėjimo terminų eiliškumą, ketvirtąją eilę įmokos skiriamos Telecentro nuostoliams, kilusiems iš šios Sutarties nuostatų, padengti. Jei Paslaugų gavėjas turi grąžinti kelias skolas pagal šią ar/ir kitas su Telecentru sudarytas sutartis, tai Telecentras Paslaugų gavėjo mokėjimus paskirsto savo nuožiūra, pirmenybę teikiant seniausioms Paslaugų gavėjo skoloms.
- 5.10. Telecentras turi teisę nustatyti Paslaugų gavėjui teikiamų Paslaugų kredito limitą arba jo nenustatyti. Pasibaigus kredito limitui, Telecentras sustabdo Paslaugų teikimą. Informacija apie kredito limitą nurodoma Sutarties Specialiosiose sąlygose. Kredito limitas gali būti keičiamas priklausomai nuo Telecentro Paslaugų gavėjo skaičiaus, vartojimo ypatumų bei kitų priežasčių. Telecentras turi teisę vienašališkai sumažinti Paslaugų kredito limitą, taip pat atsisakyti jį padidinti Paslaugų gavėjo prašymu, jeigu Paslaugų gavėjas yra įsiskolinęs Telecentru už pagal Sutartį suteiktas Paslaugas arba Paslaugų gavėjui bent 2 (du) kartus per pastaruosius dvejus metus buvo sustabdytas Paslaugų teikimas dėl netinkamo atsiskaitymo. Apie keičiamą Paslaugų kredito limitą Paslaugų gavėjas informuojamas raštu arba elektroninėmis informavimo priemonėmis.
- 5.11. Paslaugų gavėjui kredito limitas gali būti didinamas gavus jo sutikimą. Paslaugų gavėjas pateikdamas Telecentru rašytinį prašymą turi teisę pasirinkti mažesnę arba didesnę kredito limitą, nei siūlomas ar nustatytas kredito limitas, tačiau pasirinktas kredito limitas negali būti mažesnis už minimalų mėnesinį Paslaugų mokestį.

#### 6. Paslaugų gedimų registravimo ir šalinimo tvarka

- 6.1. Apie Paslaugų gedimus Paslaugų gavėjas praneša Specialiosiose sąlygose nurodytais kontaktiniais telefonais. Apie šių kontaktinių duomenų pasikeitimą Telecentras informuoja Paslaugų gavėją rašytiniu pranešimu arba naudojamomis telekomunikacijų ar elektroninėmis informavimo priemonėmis arba paskelbdamas Telecentro internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>.
- 6.2. Pranešimus apie Paslaugų gedimus Telecentras registruoja ir gedimus šalina Specialiosiose sąlygose ir/ar kituose Sutarties prieduose nustatyta tvarka ir terminais. Jei Paslaugų gavėjas nepraneša apie Paslaugų gedimus arba nepateikia Telecentru duomenų, būtinų Paslaugų gedimų pašalinti šioje Sutartyje nurodytu laiku ir forma, laikoma, kad Paslaugos yra teikiamos tinkamai ir Telecentras neatsako už Paslaugų gedimų pašalinimą.
- 6.3. Gedimo šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą registravimo momento, tačiau gedimų, apie kuriuos buvo pranešta Telecentro nedarbo valandomis, savaitgaliais ar švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti

nuo artimiausios Telecentro darbo dienos 7.30 val. Gedimai šalinami Telecentro darbo valandomis, t.y. pirmadieniais – ketvirtadieniais 7.30-16.30, penktadieniais 7.30 – 15.15.

6.4. Šalys susitaria ir supranta, kad Paslaugų greitaveika gali kisti. Jeigu greitaveikos pokyčiai neviršija Specialiosiose sąlygose nustatytų techninių Paslaugų teikimo parametru, tai nebus laikoma gedimu ar kokybės neatitikimu.

#### 7. Paslaugų sustabdymas

- 7.1. Telecentras turi teisę (o Bendrųjų sąlygų 7.1.3, 7.1.4 punktuose nurodytais atvejais – privalo) nedelsiant sustabdyti Paslaugų teikimą ir pranešti apie tai Paslaugų gavėjui raštu ar elektroninėmis informavimo priemonėmis, jeigu Paslaugų gavėjas:
  - 7.1.1. laiku neatsiskaito už Paslaugas ir (ar) Įrangą arba pagrįstu Telecentro reikalavimu nesumoka Telecentru išankstinio mokėjimo už Paslaugas;
  - 7.1.2. savo veiksmais sukelia pavojų Telecentro tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, duomenų apsaugos užtikrinimui, riboja kitų paslaugų gavėjų galimybę naudotis Telecentro teikiamomis Paslaugomis arba blogina teikiamų Paslaugų kokybę;
  - 7.1.3. viršija Paslaugų kredito limitą, jeigu jis buvo nustatytas;
  - 7.1.4. pranešė apie SIM kortelės ir/ar Įrangos praradimą;
  - 7.1.5. naudoja Paslaugomis, pažeisdamas Sutarties reikalavimus;
  - 7.1.6. nukreipė kitų telekomunikacijų operatorių ar paslaugų teikėjų ryšio srautus į Telecentro tinklą, taip pat per Telecentro tinklą į kitus tinklus. Šis pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu;
  - 7.1.7. pažeidžia kitas esmines Sutarties sąlygas.
- 7.2. Sustabdytus Paslaugų teikimą Bendrųjų sąlygų 7.1 punkto pagrindais, Paslaugų gavėjas neatleidžiamas nuo Sutartyje numatytų mokesčių mokėjimo už Paslaugas ir (ar) Įrangą ir kitų įsipareigojimų vykdymo.
- 7.3. Telecentras gali laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą Paslaugų gavėjui pateikus išankstinį rašytinį prašymą. Už Paslaugų sustabdymą taikomas vienkartinis 7,24 € su PVM mokestis. Jei prašyme nurodyta Paslaugų teikimo sustabdymo pradžia, Paslaugų teikimas sustabdomas kitą darbo dieną po prašymo gavimo. Jei prašyme nenurodytas Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpis, Paslaugų teikimas sustabdomas maksimaliam Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpiui. Telecentras neskaiciuoja Paslaugų mokesčių Paslaugų sustabdymo laikotarpiu.
- 7.4. Paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 darbo dieną po to, kai buvo panaikintos Paslaugų teikimo sustabdymo priežastys arba pasibaigė Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpis, nustatytas pagal Bendrųjų sąlygų 7.3 ir 7.5 punktus. Atnaujinus Paslaugų teikimą, kai Paslaugų teikimas buvo sustabdytas Bendrųjų sąlygų 7.1.1 punkto pagrindais, Paslaugų gavėjas įsipareigoja Telecentru sumokėti 6 € su PVM Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestį.
- 7.5. Maksimalus Paslaugų teikimo sustabdymo pagal Bendrųjų sąlygų 7.3 punktą laikotarpis yra 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų per vienerius Sutarties galiojimo metus. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Telecentras atnaujiną Paslaugų teikimą.
- 7.6. Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpis neįskaitomas į Minimalaus naudojimosi Paslaugomis laikotarpį – pastarasis pratęsiamas tiek dienų, kiek truko Paslaugų teikimo sustabdymas.

#### 8. Įrangos įsigijimo, naudojimosi, grąžinimo ir garantinės sąlygos

- 8.1. Mokesčiai už Įrangą yra nurodyti Specialiosiose sąlygose ir/ar Susitarime. Įranga yra perduodama abiem šalims pasirašant Specialiąsias sąlygas ir/ar Susitarimą. Įrangos praradimo, sugadinimo ir sunaikinimo rizika Paslaugų gavėjui pereina nuo Specialiųjų sąlygų ir/ar Susitarimo pasirašymo dienos.
- 8.2. Jei Paslaugų gavėjas nuomoja arba jam yra perduota naudotis Paslaugų teikimui reikalinga Įranga panaudos ar kitais atvejais, pasibaigus Sutarties galiojimui ar atsisakius Paslaugos (-ų) arba Telecentru nutraukus jos (-ų) teikimą Sutartyje numatytais atvejais, Paslaugų gavėjas įsipareigoja Sutarties nutraukimo dieną grąžinti kokybišką bei pilnai sukomplektuotą Įrangą, atsižvelgiant į natūralų jos nusidėvėjimą. Paslaugų gavėjui negrąžinus Įrangos ar grąžinus nekokybišką ar nepilnai sukomplektuotą Įrangą, Paslaugų gavėjas privalo sumokėti visą Įrangos kainą nurodytą Specialiosiose sąlygose ir/ar susitarimuose.
- 8.3. Jei Paslaugų gavėjas įsigyja Įrangą išsimokėtinai arba iš karto sumokėdamas visą kainą už ją, tuomet nuosavybės teises į Įrangą Paslaugų gavėjas įgyja tik visiškai atsiskaitęs už Įrangą, nepriklausomai nuo Įrangos perdavimo momento. Įrangos mėnesinė įmoka ir išsimokėjimo laikotarpis nurodomi Specialiosiose sąlygose ir/ar Susitarime. Paslaugų gavėjas įsipareigoja sumokėti visą likusią (nesumokėtą) Įrangos, t.y. visos Įrangos įgytos pagal šią Sutartį, kainą iš karto, jei Sutartis nutraukiama, o Paslaugų gavėjas nėra įgijęs nuosavybės teisių į Įrangą.
- 8.4. Telecentras įsipareigoja suteikti įsigyti Įrangai garantiją, kuri pradedama skaičiuoti nuo Įrangos perdavimo Paslaugų gavėjui dienos. Įrangos garantinio aptarnavimo sąlygos yra nurodomos prekės garantiniame talone. Telecentras neatsako, jeigu nebuvo laikomas garantinių sąlygų arba Įranga sugedo dėl Paslaugų gavėjo kaltės ar praėjus garantiniam laikotarpiui.
- 8.5. Telecentras įsipareigoja nemokamai pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti SIM kortelę. Jei SIM kortelė prarandama ar sugadinama, tuomet Paslaugų gavėjas įsipareigoja įsigyti naują SIM kortelę ir sumokėti SIM kortelės keitimo mokestį, nurodytą internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>.

#### 9. Atsakomybė

- 9.1. Jei dėl Paslaugų gavėjo veiksmų ar įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymo Telecentras patiria išlaidų, kurių Telecentras nebūtų patyręs, jei Paslaugų gavėjas būtų tinkamai įvykdyęs savo įsipareigojimus pagal Sutartį, Paslaugų gavėjas privalo atlyginti tokias Telecentro patirtas išlaidas.
- 9.2. Įrangos praradimas, sugadinimas ar sunaikinimas neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas. Paslaugų gavėjui ar tretiesiems asmenims sugadinus, praradus ar sunaikinus Įrangą, Paslaugų gavėjas pagal Telecentro pateiktą Sąskaitą privalo visiškai atsiskaityti už Įrangą, o Įrangos nuomos ar panaudos atveju – sumokėti Įrangos pilną kainą.

9.3. Telecentras neatsako už Paslaugų gedimus, kilusius ne dėl Telecentro kaltės, už trečiųjų asmenų Paslaugų gavėjui taikomus apribojimus ar Paslaugų gavėjui padarytą žalą. Jei dėl Telecentro kaltės nebuvo galima naudotis Telecentro teikiamomis Paslaugomis ilgiau, nei Specialiosiose sąlygose nustatytas Paslaugų pateikiamumas, Telecentras kompensuoja mėnesinio abonentinio mokesčio dalį už laikotarpį, kai nebuvo galima naudotis Paslaugomis, viršijantį Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų pateikiamumą. Kompensacija Paslaugų gavėjui yra pateikiama Šaskaitoje.

9.4. Specialiosios sąlygose nurodytas Sutarties administravimo mokeskis nėra taikomas, jeigu Sutartis nutraukiama dėl Telecentro kaltės, t. y., dėl Telecentro Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymo ir (ar) netinkamo vykdymo.

9.5. Telecentras neatsako už Paslaugų gavėjo galinių įrenginių (kompiuterių ir pan.) ar Paslaugų gavėjui nuosavybės teise priklausančios Įrangos sutrikimus. Jei Paslaugos negali būti teikiamos dėl galinių įrenginių (kompiuterių ir pan.) ar Paslaugų gavėjui nuosavybės teise priklausančios Įrangos sutrikimų, laikoma, kad Paslaugų gedimas įvyko dėl Paslaugų gavėjo kaltės.

9.6. Telecentras neatsako už Paslaugų kokybę, jei Paslaugų gavėjas perdavė Paslaugas ar Įrangą tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio Telecentro sutikimo.

9.7. Paslaugų gavėjas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba) gauna naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., ar Bendrųjų sąlygų 3.2.12 punkte nurodytus pažeidimus.

9.8. Naudodamasis Paslaugomis Paslaugų gavėjas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Paslaugų gavėjui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.

9.9. Šalis neatsako už kitos šalies patirtus netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai su trečiąja šalimi, gamybos nuostoliai, negautos pajamos ir t.t.), išskyrus žalą, kuri atsirado dėl šalies tyčios ar didelio neatsargumo.

9.10. Paslaugų gavėjas visiškai atsako už operacinės sistemos ir kitų galiniame įrenginyje (kompiuteryje ir pan.) ar Paslaugų gavėjui priklausančioje Televizijos įrangoje įdiegtų programų darbą ir jų konfigūraciją.

## 10. Nenugalimos jėgos aplinkybės

10.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, numatytoms Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės.

10.2. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, kiekviena šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai, raštu apie tai pranešusi kitai šaliai prieš 5 (penkias) darbo dienas.

## 11. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

11.1. Sutartis įsigalioja pasirašymo dieną ir galioja iki abiejų šalių šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų visiškai įvykdymo.

11.2. Jei Specialiosiose sąlygose yra nustatytas Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, tuomet Sutartis laikoma terminuota ir galioja visą šį laikotarpį. Jeigu pasibaigus Minimaliam naudojimuisi Paslaugomis laikotarpiui Paslaugų gavėjas raštu nepareiškia noro nutraukti Sutartį, ji tampa neterminuota. Jei Specialiosiose sąlygose nėra nustatytas Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, tuomet Sutartis laikoma galiojančia neterminuotai.

11.3. Kiekviena šalis turi teisę nutraukti terminuotą Sutartį vienašališkai, įspėjusi kitą šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jei Sutartyje nenumatyta kitoks terminas. Paslaugų teikimas nutraukiamas ne anksčiau nei pasibaigus įspėjimui numatytas terminas. Paslaugų gavėjas turi teisę nutraukti neterminuotą Sutartį, atsisakyti visų arba dalies užsąskytų Paslaugų, įspėjęs Telecentrą raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas.

11.4. Sutarties nutraukimas Paslaugų gavėjo iniciatyva ar dėl Paslaugų gavėjo kaltės arba konkrečios užsąskytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo pareigos atsiskaityti su Telecentru už Įrangą ir suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir (arba) Paslaugos atsisakymo dienos. Jei nėra pasibaigęs Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, Paslaugų gavėjas turi sumokėti Telecentrui netesybas, kurios yra lygios sumai, apskaičiuojamai mėnesio nuolaidos dydį padauginant iš likusio Minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino, įskaitant atvejus, kai sutartis nutraukiama Telecentro iniciatyva dėl Paslaugų gavėjo kaltės.

Tokiu atveju Paslaugų gavėjas taip pat turi sumokėti visus su faktiškai suteiktomis Paslaugomis susijusius mokesčius bei Paslaugų aktyvavimo, įdiegimo ir Įrangos mokesčius – jei tokie nebuvo sumokėti – ir atlyginti kitas Telecentro išlaidas, kurias Telecentras, norėdamas įvykdyti Sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Paslaugų gavėjo dienos arba iki aplinkybių, dėl kurių Sutartis turėjo būti nutraukta dėl Paslaugų gavėjo kaltės, atsiradimo dienos. Šiame punkte nustatytos netesybos abiejų Sutarties šalių sutarimu laikomos minimaliais Telecentro dėl nesavalaikio Sutarties nutraukimo patirtais tiesioginiais nuostoliais, kurių Telecentrui nebereikia įrodinėti.

11.5. Paslaugų gavėjas, įspėjęs Telecentrą raštu prieš 5 (penkias) darbo dienas, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar atsisakyti Paslaugų, netaikant Bendrųjų sąlygų 11.4 punkte numatytos pareigos sumokėti Telecentrui suteiktas nuolaidas, jei:

11.5.1. Paslaugų gavėjas nesutinka su Paslaugų mokesčių padidimu ir (arba) Sutarties sąlygų pakeitimu, kuris pablogina Paslaugų gavėjo padėtį, arba Telecentras pažeidžia Sutartį ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Esminių sutarties pažeidimų būtų laikomas Telecentro sistemingas (pasikartojantis daugiau negu 2 kartus) 3.1 punkte nurodytų įsipareigojimų pažeidimas, jeigu dėl tokio pažeidimo Paslaugų gavėjas negalėjo naudotis paslaugomis ar naudojimas Paslaugomis buvo nepagrįstai apsunkintas;

11.5.2. nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius.

11.6. Telecentras turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Paslaugų gavėją raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei:

11.6.1. Paslaugų gavėjas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo sustabdymo dienos neatlieka veiksmų, būtinų Paslaugų teikimui atnaujinti (jei Paslaugų teikimas buvo sustabdytas Bendrųjų sąlygų 7.1 punkto pagrindais);

11.6.2. nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius;

11.6.3. Telecentras neturi techninių ar kitokių galimybių teikti Paslaugų;

11.6.4. Paslaugų gavėjas pažeidžia Sutartį ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Esminiai sutarties pažeidimu būtų laikomas Paslaugų gavėjo sistemingas (pasikartojantis daugiau negu 2 kartus) 3.2 punkte įsipareigojimų neįvykdymas ir/ar netinkamas jų vykdymas.

11.7. Pasibaigus Sutarties galiojimui lieka galioji Sutarties nuostatos, susijusios su mokėjimais pagal Sutartį, Įrangos saugojimu, grąžinimu, šalių atsakomybe bei ginčų teisingumu.

## 12. Papildomos sąlygos

12.1. Perduota Įranga lieka Telecentro nuosavybe, išskyrus tuos atvejus, kai Paslaugų gavėjas įsigyja Įrangą nuosavybės teise. Intelektinės nuosavybės teisės į programas bei bet kokią su jomis susijusią techninę dokumentaciją lieka Telecentro nuosavybe. Paslaugoms teikti Paslaugų gavėjui perduota Įranga, programos bei bet kokia su ja susijusi techninė dokumentacija gali būti Paslaugų gavėjo naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimu išsakytomis Paslaugomis, ir be Telecentro raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami ar naudojami kitiems tikslams, nei Telecentro Paslaugų teikimas Paslaugų gavėjui.

12.2. Paslaugos gali būti nepradėtos teikti, jei paaiškėja, kad Paslaugų gavėjas pateikė Telecentrui neteisingą informaciją. Jeigu Paslaugų gavėjas yra neįvykdęs prievolių pagal kitas su Telecentru sudarytas sutartis, Paslaugos gali būti pradėtos teikti tik gavus Telecentrui priimtą patvirtinimą apie tinkamą prievolių įvykdymą.

12.3. Telecentras, siekdamas užtikrinti maksimalų Paslaugų patikimumą ir greitį visiems abonentams, gali nustatyti tikslingo vartojimo taisykles ir Paslaugų gavėjui, pažeidžiančiam tikslingo vartojimo taisykles, turi teisę apriboti duomenų siuntimo spartą. Tikslingo vartojimo taisyklių nustatymas nesuteikia teisės Paslaugų gavėjui nutraukti Sutartį netaikant Bendrųjų sąlygų 11.4 punkto nuostatų.

12.4. Paslaugų gavėjas neturi teisės perleisti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, kylančių iš Sutarties, be Telecentro raštiško sutikimo.

12.5. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama ar kitaip pertvarkoma, Sutartis lieka galioji ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

12.6. Telecentras turi teisę perleisti visus reikalavimus, kylančius iš šios Sutarties, ar jų dalį kitam asmeniui be Paslaugų gavėjo sutikimo.

## 13. Duomenų tvarkymas

13.1. Telecentras yra Paslaugų gavėjo asmens duomenų valdytojas.

13.2. Telecentras asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

13.2.1. sudarydamas ir vykdydamas Sutartis su Paslaugų gavėju bei teikdamas Paslaugų gavėjui Telecentro Paslaugas;

13.2.2. siekdamas įvertinti Paslaugų gavėjo mokumą, valdydamas įsiskolinimą bei kitų Sutartyje numatytų Paslaugos gavėjo įsipareigojimų vykdymo riziką;

13.2.3. vykdant tiesioginę rinkodarą;

13.2.4. kitais tikslais, kuriais Telecentras turi teisę tvarkyti Paslaugos gavėjo asmens duomenis, kai Paslaugos gavėjas duoda savo sutikimą ar kuomet asmens duomenis yra reikalinga tvarkyti dėl Telecentro teisėto intereso arba kai asmens duomenų tvarkymo pareigą Telecentrui numato kiti teisės aktai.

13.3. Asmens duomenys yra gaunami iš:

13.3.1. tiesioginiai iš Paslaugos gavėjo;

13.3.2. kitų juridinių asmenų, kurie turi teisę teikti asmens duomenis, kiek tai yra reikalinga siekiant įvertinti Paslaugos gavėjo mokumą ir / arba įsiskolinimą;

13.3.3. viešai prieinamų registrų.

13.4. Telecentro gaunami bei tvarkomi asmens duomenys yra šie:

13.4.1. asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys, elektroninio pašto adresas, gimimo data, gyvenamoji vieta (adresas), pavardė, telefono numeris, vardas, kliento kredito istorija, duomenys apie įsiskolinimą, draudžiamosios pajamos;

13.4.2. srauto duomenys, t. y. IP (internetu protokolo) dinaminis ir statinis numeriai;

13.4.3. tiesioginės rinkodaros tikslu numatyti šių sąlygų 13.2.3. punkte, Telecentras tvarko tik šiuos asmens duomenis – Paslaugų gavėjo vardas, pavardė, adresas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris;

13.4.4. kiti duomenys, kurie yra renkami remiantis Paslaugos gavėjo sutikimu ir kurie yra apibrėžiami išsamiai tuo metu, kai yra prašoma Paslaugos gavėjo sutikimo.

13.5. Telecentras užtikrina ir įsipareigoja vadovautis šiais pagrindiniais duomenų tvarkymo principais:

13.5.1. Paslaugų gavėjo asmens duomenys renkami apibrėžtais ir aukščiau nurodytais tikslais, bei toliau netvarkomi su šiais tikslais nesuderinamu būdu;

13.5.2. Paslaugų gavėjo Asmens duomenys tvarkomi teisėtai, sąžiningai ir skaidriai;

13.5.3. Paslaugų gavėjo asmens duomenys tvarkomi tik dėl teisėto intereso, šiose Sąlygose ir teisės aktuose nustatyta tvarka ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi;

13.5.4. Paslaugų gavėjo asmens duomenys yra saugomi Telecentro nustatyta laiką, bet ne ilgiau nei Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyti terminai, o pasibaigus asmens duomenų saugojimo terminui, yra sunaikinami.

13.5.5. asmens duomenis tvarko tik tie Telecentro darbuotojai, kuriems tokia teisė yra suteikta vadovaujantis Telecentro nustatyta vidine tvarka;

13.5.6. asmens duomenys tvarkomi neautomatiniu būdu ir automatinio būdu naudojant Telecentre įrengtas asmens duomenų tvarkymo priemones.

13.6. Paslaugų gavėjas patvirtina, kad yra informuotas ir sutinka su Telecentro teise perduoti Paslaugų gavėjo asmens duomenis:

13.6.1. duomenų tvarkytojams (subrangovams), kurie teikia Telecentrui paslaugas (atlieka darbus) ir tvarko Paslaugos gavėjo duomenis Telecentro kaip duomenų valdytojo vardu;

13.6.3. bendrovėms tvarkančioms jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, taip pat reikalavimo teisę į skolą perimančioms bendrovėms;

13.6.4. kitiems tretiesiems asmenims, gavus Paslaugos gavėjo sutikimą kiekvienu konkrečiu tokio duomenų teikimo atveju;

13.6.5. kitais atvejais, kai tai yra būtina siekiant tinkamai vykdyti galiojančius teisės aktus arba teismo nutartį.

13.7. Telecentras teikiamas paslaugas, prekes arba kitą su paslaugomis susijusią informaciją, kuri Telecentro manymu gali būti aktuali Paslaugos gavėjui, yra teikiama Paslaugos gavėjui jo nurodytu el. paštu. Paslaugos gavėjas turi teisę visada nesutikti ar atsakyti dėl informacijos teikimo jo nurodytu el. paštu. Paslaugos gavėjui yra suteikiama aiški, nemokama ir lengvai įgyvendinama galimybė nesutikti arba atsakyti tokio kontaktinių duomenų naudojimo pirmiau nurodytais tikslais, siunčiant kiekvieną žinutę el. paštu.

13.8. Kitais atvejais, Telecentras gali naudoti Paslaugos gavėjo duomenis tiesioginiais rinkodaros tikslais, kai Paslaugos gavėjas duoda aiškų sutikimą dėl tokių duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais. Paslaugos gavėjas turi teisę atšaukti savo sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Paslaugos gavėjas gali atšaukti raštu, pateikdamas prašymą Telecentru per el. paštu arba el. paštu 13.10 punkte nurodytais kontaktais. Telecentras gavęs tokį prašymą, nepagrįstai nedelsdamas imasi atitinkamų priemonių ir veiksmų, jog Paslaugos gavėjo asmens duomenys nebūtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais.

13.9. Paslaugos gavėjas, sudarydamas Sutartį, privalo pateikti Sutarties Specialiųjų sąlygų anketinėje dalyje nurodytą informaciją. Telecentras turi teisę reikalauti pateikti papildomą su Paslaugos gavėju susijusią informaciją, jei tokios informacijos tvarkymas būtinas Sutarties sudaryti ar Paslaugoms teikti. Paslaugos gavėjas atsako už jo pateiktos informacijos tikrumą ir teisingumą. Telecentras turi teisę pareikalauti pateikti informacijos tikrumą ir teisingumą įrodančius dokumentus.

13.10. Paslaugos gavėjas, pateikdamas Telecentru asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo asmens duomenys surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi, ir kam jie teikiami. Galimybė susipažinti su asmens duomenimis sudaroma pateikus Telecentru rašytinį prašymą dėl susipažinimo su asmens duomenimis šiais kontaktais - el. paštu: info@mezon.lt. Telecentras, gavęs Paslaugos gavėjo paklausimą dėl jo asmens duomenų tvarkymo, atsako, ar su juo susiję asmens duomenys yra tvarkomi, ir pateikia Paslaugos gavėjo prašomus duomenis ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo Paslaugos gavėjo kreipimosi dienos. Paslaugos gavėjo prašymu tokie duomenys pateikiami raštu nurodytu adresu ar el. pašto adresu.

13.11. Paslaugos gavėjas turi teisę reikalauti, kad Telecentras nepagrįstai nedelsdamas ištaisytų netikslius arba papildytų neišsamius su Paslaugos gavėju susijusius asmens duomenis. Tokį reikalavimą Paslaugos gavėjas turi teisę pateikti raštu 13.10 punkte nustatyta tvarka. Telecentras, gavęs prašymą, nedelsdamas patikrina asmens duomenis ir Paslaugos gavėjo prašymu nedelsdamas ištaiso neteisingus, neišsamius, netikslius asmens duomenis.

13.12. Paslaugos gavėjas turi teisę reikalauti, kad Telecentras nepagrįstai nedelsdamas ištrintų su Paslaugos gavėju susijusius asmens duomenis, jeigu:

13.12.1. asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;

13.12.2. Paslaugos gavėjas atšaukia savo sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais;

13.12.3. asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;

13.12.4. kitais teisės aktuose numatytais pagrindais.

13.13. Paslaugos gavėjas turi teisę nurodydamas nesutikimo motyvus, nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi dėl teisėto intereso, kurio siekia Telecentras arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami Paslaugos gavėjo asmens duomenys.

13.14. Paslaugos gavėjas, manydamas, kad Telecentras tvarkydamas asmens duomenis pažeidė Paslaugos gavėjo teises, gali pateikti prašymą pagal 13.10 punkte numatytą tvarką ir ištaisyti tokį pažeidimą. Paslaugos gavėjas taip pat turi teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ar kompetentingą Lietuvos teisimą, manydamas, kad yra pažeistos Paslaugos gavėjo teisės.

13.15. Telecentras užtikrina ir visas kitas Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų garantuojamas asmens duomenų subjektų teises, garantijas ir interesus.

13.17. Asmens duomenų išsaugojimas:

13.17.1. Telecentras turi teisę įrašyti (išsaugoti) Paslaugos gavėjo jam komunikacijų priemonėmis (telefonu, el. paštu,) teikiamą informaciją.

13.17.2. Telecentras turi teisę naudoti šiuos įrašus įrodyti ir atkurti Telecentro susitarimus;

13.17.3. Duomenų išsaugojimas, nurodytas 13.17.1 ir 13.17.2 punktuose negali būti ilgesnis negu 13.5.4 punkte numatyti terminai.

13.18. Telecentras turi teisę vienašališkai pakeisti asmens duomenų tvarkymo tvarką, nurodytą šiose Sąlygose laikydamasis teisės aktų reikalavimų. Telecentras įsipareigoja pranešti Paslaugos gavėjui apie asmens duomenų tvarkymo principų pasikeitimus Telecentro tinklapyje ar kitu Telecentro pasirinktu būdu bent 1 (vieną) mėnesį prieš įsigaliojant tokiems pasikeitimams.

13.19. Šalys privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, raštu informuoti viena kitą apie su jomis susijusios informacijos, įskaitant Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą informaciją, pasikeitimą. Šalies prievolės, įvykdytos pagal paskutinius kitos šalies pateiktus duomenis, laikomos įvykdytomis tinkamai.

13.20. Telecentras įsipareigoja imtis visų adekvačių, protingų ir pagrįstų priemonių, siekiant užtikrinti Paslaugos gavėjo asmens duomenų apsaugą, įskaitant ir tinkamų techninių ir organizacinių priemonių taikymą siekiant apsaugoti Paslaugos gavėjo asmens duomenis.

13.21. Paslaugos gavėjas atsako už jo pateiktos informacijos tikrumą ir teisingumą.

13.22. Šalys privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, raštu informuoti viena kitą apie su jomis susijusios informacijos, įskaitant Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą informaciją, pasikeitimą. Šalies prievolės, įvykdytos pagal paskutinius kitos šalies pateiktus duomenis, laikomos įvykdytomis tinkamai.

#### **14. Baigiamosios nuostatos**

14.1. Telecentro ir Paslaugos gavėjo santykius, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

14.2. Jei Sutartyje ar Specialiosiose sąlygose ir/ar susitarimuose nenumatyta kitaip, Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik tada, kai jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų šalių parašais arba kitokiais abiejų šalių valią išreiškiančiais būdais.

14.3. Jei kuri nors iš šios Sutarties sąlygų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šios Sutarties sąlygos toliau galios ir bus taikomos.

14.4. Tuo atveju, jeigu Specialiosios sąlygos ir (arba) atskiri Telecentro ir Paslaugos gavėjo susitarimai nustato kitokias nuostatas, negu nustatyta Bendrosiose sąlygose, taikomos tokios Specialiųjų sąlygų ir (arba) atskirų Telecentro ir Paslaugos gavėjo susitarimų/priedų nuostatos. Tuo atveju, jeigu atskiri Telecentro ir Paslaugos gavėjo susitarimai/priedai nustato kitokias nuostatas, nei nustatyta Specialiosiose sąlygose, taikomos tokių atskirų Telecentro ir Paslaugos gavėjo susitarimų/priedų nuostatos.

14.5. Kilus ginčui dėl Sutarties sąlygų vykdymo, Paslaugos gavėjas turi teisę raštu pareikšti pretenziją Telecentru, kurią Telecentras išnagrinės ne vėliau kaip per 14 dienų. Šalys sieks ginčus išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesutarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Telecentras informuoja, kad ginčą dėl Sutartyje nurodytos elektroninių ryšių paslaugų (-os) neteisminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, esanti adresu Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, [www.rtt.lt](http://www.rtt.lt)., o dėl kitų paslaugų - Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, 01402, [www.vvta.lt](http://www.vvta.lt) .

14.6. Specialiosios sąlygos, Susitarimas ir kiti Sutarties priedai laikomi neatskiriama Sutarties dalimi.